

# Répertoire louviérois pour le bien-être à l'école

Vos élèves rencontrent des difficultés?  
Il existe des structures pour vous aider



**Les membres de la Commission Mixte Locale**

## INTRODUCTION

Notre Commission Mixte Locale (CML) de La Louvière est un lieu de rencontre entre les différents partenaires du milieu associatif, de l'enseignement, de la formation, de l'aide à la jeunesse et du secteur de la justice. Groupe de réflexion et de travail, la CML se penche depuis plusieurs années sur la problématique du décrochage scolaire.

Dans ce cadre, nous avons développé un projet : élaborer un répertoire destiné aux directions des écoles secondaires et aux travailleurs sociaux concernés par la jeunesse.

Le document que vous tenez en main est le résultat d'un projet développé avec la participation active des élèves de l'Institut Sainte-Thérèse (site de La Louvière et de Manage) et de leur professeur Madame Ginis.

L'objet de ce document est d'aider les directions des écoles secondaires dans la multiplicité des aides proposées par les différentes institutions et associations actives sur le terrain de La Louvière.

Notre projet, issu d'une démarche collective entre plusieurs partenaires, a pour finalité d'œuvrer pour le bien-être des jeunes à l'école.

Nous espérons que ce répertoire vous aidera à orienter les jeunes de la meilleure façon qu'il soit en fonction des problématiques qu'ils rencontrent.

Les membres de la CML.



## EDITO

Une scolarité réussie constitue un investissement pour l'avenir des jeunes Louviérois, tant socialement que professionnellement. Cependant, certains parcours scolaires sont parfois jalonnés d'embûches : problème de santé, violence, assuétude, difficultés familiales,...

Pour faire face à ces problèmes, le Collège communal de La Louvière a tenu à soutenir la Commission Mixte Locale dans la publication de ce répertoire, véritable outil d'encadrement à destination des directions scolaires et du corps professoral.

L'accompagnement des jeunes est à nos yeux le cœur même de la lutte contre les inégalités sociales et culturelles.

C'est donc avec enthousiasme que le Collège a participé à ce projet qui s'est développé dans un esprit pluridisciplinaire et participatif.

Nous espérons sincèrement que le document qui est entre vos mains vous aidera au quotidien à accomplir au mieux vos missions.

Jacques Gobert  
Bourgmestre de La Louvière

Antonio Gava  
Echevin de l'Action de Prévention et de Citoyenneté (APC)

## LÉGENDES



*Décrochage scolaire - absentéisme*



*Projets personnels de vie - orientation*



*Difficultés familiales et sociales*



*Santé physique et psychologique*

Stupéfiants, assuétudes (alcool, jeux vidéo, ...)  
Violences intrafamiliales, mariage forcé, grossesse, santé mentale, ...





*Violences scolaires*

Brimades (harcèlement, cyber harcèlement, rumeurs, moqueries, insultes, ...)  
Violences physiques, vols, racket, vandalisme, ...

## INDEX DES INSTITUTIONS / THÉMATIQUES






						Pages
GRAPH	✓				✓	10
CPMS Libre d'Erquelinnes	✓	✓	✓	✓	✓	11
CPMS Provincial Spécialisé de La Louvière	✓	✓	✓	✓	✓	12
CPMS Provincial de Morlanwelz	✓	✓	✓	✓	✓	22-23
CPMS Provincial de La Louvière	✓	✓	✓	✓	✓	41
CPMS Libre	✓	✓	✓	✓	✓	50
Centre de Planning Familial "La Bulle"	✓	✓	✓	✓	✓	13
Centre de Planning Familial des FPS	✓	✓	✓	✓	✓	14-15
Centre de Planning Familial "La Famille Heureuse du centre"		✓	✓	✓		30
Centre Local de Promotion de la Santé				✓		18
Service de Promotion de la Santé à l'École				✓		20
AIOMS : Service de Promotion de la Santé à l'École				✓		32
Centre de Santé Mentale de Jolimont	✓	✓		✓	✓	36

## INDEX DES INSTITUTIONS / THÉMATIQUES

						Pages
Ariane : Service de Santé Mentale	✓	✓	✓	✓	✓	39
Le Dièse	✓	✓	✓	✓	✓	21
INFO-J du Centre INDIGO	✓	✓	✓	✓	✓	17
SAS de Mons	✓					29
SAS de Charleroi	✓	✓				37
Entraide	✓					33
SIEP - Mons	✓	✓	✓		✓	19
SIEP - Centre de Charleroi	✓	✓	✓	✓	✓	34-35
Service du Ministère de Fédération Wallonie-Bruxelles (DGEO)					✓	24-25
Service de l'Aide à la Jeunesse de Mons		✓	✓			26-27
AMO "Point Jaune"	✓	✓	✓	✓	✓	28
AMO Cultures Jeunes Chamase	✓	✓	✓	✓	✓	31
AMO "Service Droits des Jeunes"	✓	✓	✓	✓	✓	40
AMO "Transit"	✓	✓	✓	✓	✓	51



## INDEX DES INSTITUTIONS / THÉMATIQUES

						Pages
Aide et Prévention Enfants Parents du Centre			✓	✓		38
Équipe Psycho-Socio-Éducative Jeunesse	✓	✓	✓		✓	42
Les Centres de Vacances		✓				43
Travail de Rue	✓		✓		✓	44-45
Maisons de Quartiers	✓	✓	✓	✓		46-47
Police de La Louvière	✓		✓	✓	✓	48-49
Service de Médiation Scolaire	✓				✓	16
Parquet du Procureur du Roi de Mons	✓					52-53
Numéros utiles						54
Notes						55

## GRAPH

*Institution* : Groupe de Rattrapage et d'Animation de la Province de Hainaut

*Personne de référence* : Rachelle STUMANS, Présidente

*Missions* :

- mise en place de projets contre le décrochage scolaire;
- lutte contre toute forme d'exclusion.

*Public cible* : 3 à 20 ans.

*Description* : répondre par des projets :

- à la situation et la problématique de l'échec scolaire;
- à l'exclusion à l'intérieur du système éducatif pour les enfants du primaire et du secondaire.

*Adresse* : Rue des Champs, 184 à 7100 La Louvière.

*Téléphone* : 064/22 80 55 ou 0496/10 97 44

*Courriel* : rachelle.stumans@skynet.be

*Jours et heures d'ouverture* :

- mercredi après-midi après la Toussaint en période scolaire;
- tous les jours ouvrables du 1er au 31 août.



ETOLE



## CPMS Libre d'Erquelinnes

*Institution* : CPMS Libre d'Erquelinnes

*Personne de référence* : Delphine THERMOL, Directrice

*Missions* :

- aider au développement harmonieux des enfants et adolescents.

*Public cible* : élèves du maternel au secondaire de l'enseignement ordinaire et spécialisé.

*Description* :

- accompagnement psycho-médico-social;
- orientation scolaire;
- travail en collaboration avec les familles et les enseignants.

*Adresse* : Rue des Combattants, 95 à 6560 Erquelinnes.

*Téléphone* : 071/55 66 56

*Courriel* : pms.erquelinnes@skynet.be

*Jours et heures d'ouverture* :

- du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 00;
- mercredi de 8h30 à 17 h 00.



## CPMS Provincial Spécialisé de La Louvière

*Institution* : CPMS Provincial

*Personne de référence* : Laetitia MELIS, Directrice

### *Missions* :

- promouvoir les conditions psychologiques, psychopédagogiques, médicales et sociales qui offrent à l'élève les meilleures chances de développer harmonieusement sa personnalité et de le préparer à assumer son rôle de citoyen autonome et responsable et à prendre une place active dans la vie sociale, culturelle et économique;
- contribuer au processus éducatif de l'élève, tout au long de son parcours scolaire, en favorisant la mise en oeuvre des moyens qui permettront de l'amener à progresser toujours plus et ce, dans la perspective d'assurer à tous des chances égales d'accès à l'émancipation sociale, citoyenne et personnelle;
- dans une optique d'orientation tout au long de la vie, soutenir l'élève dans la construction positive de son projet de vie personnelle, scolaire, professionnelle et de son insertion socioprofessionnelle.

*Public cible* : élèves de l'enseignement spécialisé.

*Adresse* : Rue P. Pastur, 33 à 7100 La Louvière.

*Téléphone* : 064/23 83 40

*Courriel* : [cpms.lalouviere@hainaut.be](mailto:cpms.lalouviere@hainaut.be)

### *Jours et heures d'ouverture* :

- du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 00;
- fermé durant les congés et vacances scolaires.

ÉCOLE



## Centre de Planning Familial « La Bulle »

*Institution* : Centre de Planning Familial « La Bulle »

*Personne de référence* : Patricia VANDERVLIES, Responsable

### *Missions* :

- accueil de 1ère ligne;
- consultations;
- animations (vie affective, relationnelle et sexuelle).

*Public cible* : tout public.

### *Description* :

- permanences d'accueil (gratuites);
- consultations sociales, psychologiques, juridiques et médicales;
- demandes d'IVG;
- orientation vers le CHU de Soignies (conventions) ou les centres et hôpitaux de La Louvière.

*Adresse* : Rue du Marché, 6 à 7100 La Louvière.

*Téléphone* : 064/23 64 00

*Courriel* : [lalouviere@la-bulle.org](mailto:lalouviere@la-bulle.org)

*Site internet* : [www.la-bulle.org](http://www.la-bulle.org)

- Jours et heures d'ouverture* :
- mardi de 9 h à 12 h;
  - mercredi de 9 h à 17 h (permanences d'accueil sans RDV);
  - jeudi de 9 h à 19 h (permanences d'accueil sans RDV);
  - en dehors de ces jours, sur RDV.



## Centre de Planning Familial des FPS

*Institution* : Centre de Planning Familial des FPS

*Personne de référence* : Marie-Hélène MANSART, Coordinatrice

*Missions* : - l'accueil, l'information, l'éducation, l'accompagnement des personnes, des couples, des familles  
- l'animation de groupes, notamment de jeunes dans le cadre de la vie affective, sexuelle et relationnelle.

*Public cible* : tout public.

*Description* : - consultations psychologiques (individuelles, couple, famille), médicales, sociales et juridiques;  
- un accompagnement de grossesses non désirées (service "choisir libre");  
- animations scolaires sur les thèmes de la vie affective et sexuelle (SIDA, présentation des services du planning, contraception, ...);  
- accueil centré sur le thème de la vie affective et sexuelle (test de grossesse, préservatifs, pilule du lendemain, ...).

*Adresse* : Avenue M. Buset, 40 à 7100 La Louvière

*Téléphone* : 064/22 88 40

*Courriel* : [cpf.lalouviere@solidaris.be](mailto:cpf.lalouviere@solidaris.be)



*Site internet :* [www.adoweb.be](http://www.adoweb.be)

*Jours et heures d'ouverture :* - du lundi au vendredi de 8 h à 16 h 30;  
- le mercredi jusque 19 h;  
- le jeudi jusque 19 h.



## Service de Médiation Scolaire SMS

*Institution* : Service de Médiation Scolaire

*Personne de référence* : Thérèse LUCAS, Coordinatrice

*Missions* : - prévention de la violence et du décrochage scolaire.

*Public cible* : enseignement secondaire ordinaire et spécialisé.

*Description* : Le Service de médiation scolaire peut intervenir, en tant que tiers neutre :

- en cas de tensions dans les relations entre élèves, entre un ou des élève(s) (voire une classe) et un ou des membre(s) du personnel, entre un élève et sa famille et l'école;
- en cas de situations d'un élève qui fréquente irrégulièrement un établissement scolaire et s'en absente de façon injustifiée.

*Adresse* : Rue A. Lavallée, 1 à 1080 Bruxelles.

*Téléphone* : 0473/94 64 55

*Courriel* : [mediationscolaire@cfwb.be](mailto:mediationscolaire@cfwb.be) ou [therese.lucas@cfwb.be](mailto:therese.lucas@cfwb.be)

*Site internet* : [www.enseignement.be](http://www.enseignement.be)

*Jours et heures d'ouverture* : - jours scolaires de 8 h 30 à 17 h 30.



ET ÉCOLE





## INFO-J du Centre INDIGO

*Institution* : INFO-J du Centre INDIGO

*Personne de référence* : Sabine ROBAYE, Coordinatrice

*Missions* : - Centre d'Information Jeunesse.

*Public cible* : 12 à 26 ans.

*Description* : - centre de documentation généraliste (école, loisirs, logement, mobilité, vie affective et sexuelle, citoyenneté...);  
- permanence (sans RDV) avec un informateur jeunesse;  
- animation avec groupes;  
- accompagnement de projets (SVE).

*Adresse* : Rue Sylvain Guyaux, 62 à 7100 La Louvière.

*Téléphone* : 064/21 15 55

*Courriel* : infoj@centreindigo.org

*Site internet* : [www.centreindigo.org](http://www.centreindigo.org) ou [www.infoj.be](http://www.infoj.be)

*Jours et heures d'ouverture* : - du mardi au vendredi entre 12 h 30 et 18 h;  
- le samedi entre 14 h et 18 h;  
- horaire d'été du 1/7 au 31/8 : du mardi au vendredi de 10 h à 16 h  
et le samedi de 12h à 16h.



## Centre Local de Promotion de la Santé

*Institution* : Centre Local de Promotion de la Santé

*Personne de référence* : Carine MEERT, Coordinatrice

*Missions* : - centre de documentation;  
- accompagnement méthodologique;  
- mise en réseaux d'acteurs; formations méthodologiques;  
- formation d'outils pédagogiques;  
- séances d'information.

*Public cible* : étudiants (santé), professionnels de la santé, du social, de l'enseignement.

*Adresse* : Rue de la Loi, 30 à 7100 La Louvière.

*Telephone* : 064/84 25 25

*Courriel* : clps.meert@skynet.be

*Site internet* : [www.clps-mons-soignies.be](http://www.clps-mons-soignies.be)

*Jours et heures d'ouverture* : - lundi de 13 h à 16 h 30;  
- du mercredi au vendredi de 9 h à 16 h 30;  
Fermé le lundi matin et le mardi.



## Service d'Information sur les Études et les Professions

*Institution* : SIEP - Mons

*Personne de référence* : Vanessa SAGGESE, Responsable

*Missions* : - information et orientation scolaire et professionnelle

*Public cible* : élèves terminant le 1er degré secondaire, étudiants, parents, demandeurs d'emploi.

*Description* : - permanence d'information (gratuit et sans RDV);  
- orientation scolaire ou professionnelle (payant, exclusivement sur RDV);  
- espace de documentation sur l'ensemble des thématiques (accès libre);  
- consultation libre de l'ensemble des publications SIEP;  
- ateliers d'aide à la réussite pendant les congés scolaires;  
- animations collectives à la demande.

*Adresse* : Chaussée de Binche, 101 C à 7000 Mons.

*Téléphone* : 065/33 48 22

*Courriel* : siep.mons@siep.be

*Site internet* : [www.siep.be](http://www.siep.be)

*Jours et heures d'ouverture* : - mardi, jeudi et vendredi de 10h à 12 h et de 13h à 17h;  
- mercredi de 12 à 17 h.



## Service de Promotion de la Santé à l'École

*Institution* : Service de Promotion de la Santé à l'École

*Personnes de référence* : Vinciane CLAUSTRIAUX, infirmière coordinatrice  
& Brigitte DEMANET, médecin coordinateur

*Missions* : - médecine scolaire.

*Public cible* : écoles maternelles, primaires, secondaires, spécialisées, supérieures non universitaires, CEFA sous tutelle.

*Adresse* : Rue Ferrer, 196 à 7100 Haine St Paul

*Téléphone* : 064/23 33 54

*Fax* : 064/23 37 95

*Courriel* : psejolimont@jolimont.be

*Site internet* : [www.entite-jolimontoise.be](http://www.entite-jolimontoise.be)

*Jours et heures d'ouverture* :- lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8 h à 16 h;  
-mercredi de 8 h à 12 h.



## Le Dièse

*Institution* : Service de Santé Mentale « Le Dièse »

*Personne de référence* : Vanessa TOMASSETI, Directrice administrative

*Missions* : - offrir un 1er accueil et analyser la demande de tout consultant;  
- proposer un suivi thérapeutique qui, selon les situations, peut-être individuel ou familial;  
- accompagner, offrir un soutien aux jeunes parents et aux bébés à domicile ou en institution.

*Public cible* : tout adulte, adolescent, enfant, bébé accompagné.

*Adresse* : Rue des Déportés, 7 à 7070 Mignault.

*Téléphone* : 067/21 24 77

*Courriel* : ssm\_lediese@hotmail.com

*Jours et heures d'ouverture* : - du lundi au vendredi de 9 h à 18 h.



## CPMS Provincial de Morlanwelz

*Institution* : CPMS Provincial

*Personne de référence* : Bruno GUILLAUME, Directeur

*Missions* : - promouvoir les conditions psychologiques, psychopédagogiques, médicales et sociales qui offrent à l'élève les meilleures chances de développer harmonieusement sa personnalité et de le préparer à assumer son rôle de citoyen autonome et responsable et à prendre une place active dans la vie sociale, culturelle et économique;

- contribuer au processus éducatif de l'élève, tout au long de son parcours scolaire, en favorisant la mise en œuvre des moyens qui permettront de l'amener à progresser toujours plus et ce, dans la perspective d'assurer à tous des chances égales d'accès à l'émancipation sociale, citoyenne et personnelle;

- dans une optique d'orientation tout au long de la vie, soutenir l'élève dans la construction positive de son projet de vie personnelle, scolaire, professionnelle et de son insertion socioprofessionnelle.

*Public cible* : - Athénée Provincial de La Louvière;

- Athénée Provincial Mixte Warocqué de Morlanwelz;

- École Fondamentale Provinciale de Morlanwelz.

*Adresse* : Rue de l'Enseignement, 12 à 7140 Morlanwelz.

*Téléphone* : 064/31 25 25



*Fax* : 064/31 25 24

*Courriel* : cpms.morlanwelz@hainaut.be

*Site internet* : hainaut.be

*Fan Page Facebook* : CPMS en Hainaut

*Jours et heures d'ouverture* : - du lundi au vendredi de 8 h à 16 h (période scolaire).



## Service du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles, Direction Générale de l'Enseignement Obligatoire (DGEO).

*Institution* : Service du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles,  
Direction Générale de l'Enseignement Obligatoire.

*Personne de référence* : Arnaud FONTAINE

*Missions* : « Assistance Ecoles » a pour objectif d'informer le personnel éducatif lorsqu'il est confronté à des situations de violence ou à des événements d'exception (suicide, incendie, intrusion...) sur :

- les services de la Fédération Wallonie-Bruxelles qui peuvent être activés (CPMS, Equipes mobiles, Services de Médiation scolaire, SAJ...) et la façon d'y faire appel ;
- les autres services qui pourront procurer une aide ou un accompagnement (services d'urgence, syndicats, associations...);
- les procédures dans les domaines psychologique, social, juridique ou administratif (demande d'assistance psychologique et juridique, demande d'affectation prioritaire, demande de reconnaissance d'un accident de travail) ;
- la gestion de la violence au sein de l'école (outils de prévention et de gestion).

*Public cible* : les membres du personnel de l'enseignement organisé et subventionné par la Fédération Wallonie-Bruxelles, fondamental et secondaire, ordinaire et spécialisé.





*Description* : « Assistance Ecoles » est une ligne gratuite mis à la disposition des équipes éducatives. Il s'agit d'un numéro d'écoute et d'information pour les enseignants, chefs d'établissement, éducateurs... qui sont confrontés à des situations de violence (qu'ils soient témoins de ces situations de violence, ou victimes).

*Adresse* : Rue Adolphe Lavallée, 1 à 1080 Bruxelles.

*Téléphone* : 0800/20 410

*Courriel* : arnaud.fontaine@cfwb.be

*Site internet* : <http://www.enseignement.be/index.php?page=26259>

*Jours et heures d'ouverture* : - du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00.



## Service de l'Aide à la Jeunesse de Mons

*Institution* : Service d'Aide à la Jeunesse de Mons

*Personne de référence* :

Guy DE CLERCQ : Conseiller,  
Marie-Pierre GADENNE : Conseillère-adjointe,  
Luice VASKO : Conseillère-adjointe

*Missions* : fixées par le décret du 4 mars 1991.

- examiner les demandes d'aide;
- orienter les intéressés vers les services de 1<sup>ères</sup> lignes et les seconder si nécessaire;
- assurer un rôle de coordination des aides sociales menées dans l'intérêt du jeune;
- quand le Conseiller a connaissance ou suspecte de la négligence ou de la maltraitance, il peut demander l'intervention d'une équipe SOS enfant. Cette équipe évalue la situation et peut accomplir un travail avec la famille. Elle informe le Conseiller de l'évolution de la situation;
- en cas de nécessité, une aide spécialisée peut être proposée. Si elle est acceptée, le Conseiller mandatera un service approprié pour la situation;
- le placement d'un enfant hors de son milieu familial n'interviendra qu'en dernier recours, le temps estimé nécessaire pour qu'il puisse réintégrer son milieu familial;
- le conseiller informe le Parquet de la Jeunesse des situations où l'intégrité physique ou psychique d'un enfant est actuellement et gravement compromise et que l'une des personnes investie de l'autorité parentale refuse son aide ou néglige de la mettre en œuvre.



*Public cible :* - de 0 à 18 ans et aux jeunes de 18 à 20 ans pour autant qu'ils en aient exprimé la demande avant l'âge de 18 ans;  
- aux personnes qui éprouvent de graves difficultés dans l'exécution de leurs obligations parentales.

*Description :* Nos principes :  
- la complémentarité : l'aide spécialisée vient renforcer l'aide sociale en général;  
- le caractère supplétif de l'aide spécialisée : elle n'intervient que lorsque aucun service de 1ère ligne ou particulier n'est en mesure d'apporter l'aide appropriée.

*Adresse :* Rue du Chemin de fer, 433 à 7033 Cuesmes.

*Téléphone :* 065/39 58 50

*Courriel :* saj.mons@cfwb.be

*Jours et heures d'ouverture :* - tous les jours de 9 h à 16 h 30;  
- tous les matins sauf le mercredi, de 9 h à 12 h 30 : permanence publique;  
- mercredi de 9 h à 12 h 30 : permanence d'urgence.



## AMO «Point Jaune»

*Institution* : AMO « Point Jaune »

*Personne de référence* : Margot TIMMERMANS

*Missions* : - service d'aide aux jeunes et leur famille.

*Public cible* : de 0 à 18 ans ainsi que leur famille.

*Description* : - offrir aux jeunes jusque 18 ans, en difficulté, une nuit d'hébergement renouvelable deux fois;

- organiser des suivis en famille;
- mettre en place des animations dans les écoles;
- organiser et participer à divers projets communautaires.

*Adresse* : Rue du palais, 12 à 6000 Charleroi.

*Téléphone* : 071/33 32 00

*Courriel* : point-jaune@skynet.be

*Site internet* : pointjaune.be

*Jours et heures d'ouverture* : - ouvert 24h/24/, 7 jours sur 7



## SAS de Mons

*Institution* : Service d'Accrochage Scolaire

*Personne de référence* : Michaël DELCOURT, Coordinateur

*Missions* : service d'accrochage scolaire.

*Public cible* : de 12 à 18 ans de l'enseignement secondaire.

*Description* : - apporter une aide éducative, pédagogique et sociale aux mineurs par l'organisation d'un accueil en journée;  
- apporter une aide et un accompagnement du milieu familial si nécessaire.

*Adresse* : Rue Lecat, 1-1/4 à 7020 Nimy (Mons).

*Téléphone - Fax* : 065/84 80 77

*Courriel* : sasdemons@yahoo.fr

*Site internet* : [www.sasdemons.net](http://www.sasdemons.net)

*Jours et heures d'ouverture* : - du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30



## Centre de Planning Familial «La Famille Heureuse du Centre»

*Institution* : La Famille Heureuse du Centre « Centre Claire Houtain »

*Personne de référence* : Antoinette D'ADDARIO, Responsable

*Missions* : - accueil;  
- consultations sociales, psychologiques, conjugales, médicales, juridiques, sexologiques;  
- animations à la vie affective et sexuelle.

*Public cible* : tout public.

*Adresse* : Rue A. Warocqué, 124 à 7100 La Louvière.

*Téléphone* : 064/26 21 62

*Courriel* : info@plafam.be

*Site internet* : www.loveattitude.be

*Jours et heures d'ouverture* : - lundi : 10 h à 19 h;  
- mardi : 10 h à 19 h 30;  
- mercredi : 9 h à 13 h;  
- jeudi : 8 h 30 à 14 h 30;  
- vendredi : 13 h à 17 h.



## AMO : Cultures Jeunes Chamase

*Institution* : AMO Cultures Jeunes Chamase

*Personne de référence* : Suzanne RENSONNET, Directrice

*Missions* : - aide à la Jeunesse – service d'Aide en Milieu Ouvert, non mandaté;  
- aide individuelle et communautaire.

*Public cible* : de 0 à 18 ans et familles en difficulté.

*Description* : - aide individuelle;  
- accueil aux jeunes et aux familles, centré sur le milieu de vie;  
- espace de rencontre;  
- écoute, accompagnement, médiation;  
- actions communautaires et collectives basées sur des projets, élaborés avec les jeunes;  
- démarches visant à l'autonomie du jeune.

*Adresse* : Rue des Hironnelles, 21 à 7181 Familleureux.

*Téléphone* : 064/55 95 20

*Courriel* : chamase@seneffe.be

*Site internet* : <http://chamase.skyrock.com/>

*Jours et heures d'ouverture* : du lundi au vendredi de 9 h à 17 h.



## **AIOMS : Service de Promotion de la Santé à l'École**

*Institution* : AIOMS – Service de Promotion de la Santé à l'école

*Personne de référence* : Delphine RIEZ, Directrice

*Missions* : - promotion de la santé à l'école;  
- promotion d'un environnement scolaire favorable à la santé

*Public cible* : IPNC La Louvière et Manage.

*Description* : - visite médicale, vaccination, gestion de situation de maltraitance, gestion des maladies contagieuses à l'école, poux;  
- visite de bâtiments scolaires (hygiène, sécurité et temps de midi);  
- projets-santé.

*Adresse* : Rue Fernand Hotyat, 1 à 7140 Morlanwelz.

*Téléphone* : 064/43 16 60

*Courriel* : pse.morlanwelz@gmail.com

*Jours et heures d'ouverture* : - du lundi au vendredi de 8 h à 16 h.





## Entr'aide

*Institution* : Entr'aide

*Personne de référence* : HOUDART Emmanuël

*Missions* : - favoriser la réussite scolaire.

*Public cible* : les élèves du secondaire et de 6ème primaire.

*Description* : - un soutien continu et efficace via des documents pédagogiques mais aussi via des ateliers organisés les mercredis et/ou samedis dans toute la fédération Wallonie-Bruxelles.

*Adresse* : Place de Jéricho, 4 à 7012 Jemappes.

*Téléphone* : 065/68 01 57 – 0478/21 92 76

*Courriel* : asblentraide@skynet.be

*Site internet* : [www.asblentraide.be](http://www.asblentraide.be)

*Jours et heures d'ouverture* : - du lundi au samedi de 9 h à 18 h.



## SIEP – Centre de Charleroi

*Institution* : Service d'Information sur les Études et les Professions

*Personne de référence* : Eric SERVAIS, Directeur

*Missions* : - service d'information et de documentation sur les thèmes des études (secondaires et supérieures) et des métiers;

- information et consultation libre et gratuite de nombreux ouvrages de référence;

- organisation de séances collectives d'informations sur les études secondaires ou supérieures, les débouchés, passerelles, etc;

- stages de méthodologie de travail pour les élèves du secondaire pendant les vacances scolaires - service payant;

- entretiens d'orientation individuels scolaires ou professionnels (à partir de la 2<sup>e</sup> secondaire) - service payant.

*Public cible* : de 12 à 25 ans (scolarisés ou non, à la recherche de formation) et adultes à partir de 18 ans (travailleurs, chercheurs d'emploi).

*Description* : Le SIEP met à disposition sur internet plusieurs sites d'informations thématiques sur les métiers, les langues, ou comment construire son projet ([proj.siep.be](http://proj.siep.be)). Des guides complets et actualisés chaque année sur les études secondaires, supérieures ou de promotion sociale sont disponibles dans nos locaux (prix sur le site du SIEP, rubrique "publications"). Les séances individuelles d'orientation se font uniquement sur rendez-vous.

*Adresse* : Boulevard Paul Janson, 51 à 6000 Charleroi (1<sup>er</sup> étage).



*Téléphone* : 071/33 12 06

*Courriel* : siep.charleroi@siep.be

*Site internet* : [www.siep.be](http://www.siep.be)

*Jours et heures d'ouverture* : - du mardi au vendredi de 9 h à 12 h 30 et de 14 h à 17 h.  
- fermé le lundi et les jours fériés.



## Centre de Santé Mentale de Jolimont

*Institution* : Centre de Santé Mentale de Jolimont / Service de Santé Mentale

*Personne de référence* : VALFER, Directrice administrative

*Missions* : - accueil, accompagnement de la personne dans sa vie quotidienne et dans ses difficultés familiales, éducatives et sociales;  
- réorientation.

*Public cible* : tout public.

*Adresse* : Rue Ferrer, 196-198 à 7100 Haine Saint Paul.

*Téléphone* : 064/23 33 48

*Fax* : 064/23 37 95

*Courriel* : [ssm.jolimont@jolimont.be](mailto:ssm.jolimont@jolimont.be)

*Site internet* : [www.entite-jolimontoise.be](http://www.entite-jolimontoise.be)

*Jours et heures d'ouverture* : - du lundi au vendredi de 8 h à 18 h.



## SAS de Charleroi

*Institution* : Sens-Sas

*Personne de référence* : Jean QUERIAT, Directeur

*Missions* : - Service d'Accrochage Scolaire.

*Public cible* : de 12 à 18 ans de l'enseignement secondaire.

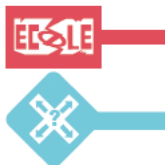
*Description* : - service agréé dans le cadre du décret discriminations positives du 30/6/1998 modifié par le décret du 08/01/2009 qui a pour mission d'apporter une aide éducative, pédagogique et sociale aux mineurs par l'organisation d'un accueil en journée et, si cela est nécessaire, une aide et un accompagnement du milieu familial. Tout ceci en vue d'un retour à l'école dans les meilleurs délais et conditions possibles.

*Adresse* : Rue des Fougères, 85 à 6110 Montigny-Le-Tilleul.

*Téléphone* : 071/70 34 50 ou 0498/48 32 30

*Courriel* : sens-sas@hotmail.com

*Jours et heures d'ouverture* : - du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.



## Aide et Prévention Enfants Parents du Centre

*Institution* : Aide et Prévention Enfants Parents du Centre (APEP)

*Personne de référence* : Anne-Sophie DELFOSSE, Coordinatrice

*Missions* : - assurer la prévention individuelle et le traitement des situations de maltraitances;  
- établir un bilan pluridisciplinaire de la situation de l'enfant et de son entourage;  
- veiller à apporter une aide appropriée à l'enfant et à son milieu familial de vie en créant si nécessaire des synergies avec le réseau socio-médoco-psychologique;  
- aider les futurs parents dont le milieu et/ou le comportement engendre(nt) un risque pour l'enfant à naître;  
- traiter les mineurs d'âge auteurs d'infraction à caractère sexuel;  
- faire avancer les connaissances dans le domaine du traitement et de la prévention des situations de maltraitances.

*Public cible* : de 0 à 18 ans et familles.

*Description* : « la protection de l'enfant reste une priorité tout au long du travail »

*Adresse* : Avenue des croix de Feu, 1/29 à 7100 La Louvière.

*Téléphone* : 064/22 41 41

*Jours et heures d'ouverture* : - du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30.



## Ariane : Service de Santé Mentale

*Institution* : Ariane : Service de Santé Mentale

*Personne de référence* : Véronique POURTOIS, Directrice administrative, psychologue

*Missions* : - accueillir, aider, accompagner toutes les personnes en difficultés psychosociales.

*Public cible* : tout public.

*Description* : - prise en charge personnalisée, adaptée aux besoins de chacun par une équipe de professionnels.

*Adresse* : Grand'Rue, 113 à 7140 Morlanwelz

*Téléphone* : 064/26 46 36

*Courriel* : ssm-ariane@soladris.be

*Jours et heures d'ouverture* : - du lundi au vendredi de 9 h à 18 h.



## AMO «Service Droits des Jeunes»

*Institution* : AMO "Service Droits des Jeunes"

*Personne de référence* : Cfr sur le site [www.sdj.be](http://www.sdj.be)

*Missions* : - lutter contre les situations d'exclusion sociale des jeunes et de leur famille en utilisant notamment le droit comme outil de travail social.

*Public cible* : de 0 à 18 ans et leur famille (possibilité de prolongation jusque 20 ans).

*Description* : - aide individuelle et communautaire.

*Adresse* : Boulevard Audent, 26 5ème étage à 6000 Charleroi.

*Téléphone* : 071/30 50 41

*Courriel* : [charleroi@sdj.be](mailto:charleroi@sdj.be)

*Site internet* : [www.sdj.be](http://www.sdj.be)

*Jours et heures d'ouverture* : - lundi : 14 h à 17 h;  
- mercredi : 14 h à 17 h;  
- vendredi : 14 h à 17 h (ou sur RDV).





## CPMS Provincial de La Louvière

*Institution* : Centre PMS Provincial de La Louvière

*Personne de référence* : Isabelle SERVAIS, Directrice

*Missions* : - promouvoir les conditions psychologiques, psychopédagogiques, médicales et sociales qui offrent à l'élève les meilleures chances de développer harmonieusement sa personnalité et de le préparer à assumer son rôle de citoyen autonome et responsable;  
- contribuer au processus éducatif de l'élève en favorisant la mise en œuvre des moyens qui permettront de l'amener à progresser toujours plus et ce, dans la perspective d'assurer à tous des chances égales d'accès à l'émancipation sociale, citoyenne et personnelle;  
- soutenir l'élève dans la construction positive de son projet de vie personnelle, scolaire, professionnelle et de son insertion socioprofessionnelle.

*Public cible* : enseignement fondamental et secondaire ordinaire de l'entité de La Louvière et Seneffe.

*Adresse* : Rue du Parc, 87 à 7100 La Louvière.

*Téléphone* : 064/22 26 71

*Courriel* : cpms.lalouviere@hainaut.be

*Site internet* : hainaut.be

*Jours et heures d'ouverture* : - du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 16 h.



## Équipe Psycho-Socio-Éducative Jeunesse

*Institution* : Ville de La Louvière/ Service «Action de Prévention et de Citoyenneté»/ Axe «Prévention-sécurité et justice»

*Personne de référence* : Cyprien PONCIAU, Responsable de l'axe «prévention-sécurité et justice»

*Missions* : - collaborer à la rédaction de l'étude de terrain;  
- élaborer un travail de recherches et d'analyses auprès du public lorsqu'une situation semble poser problème;  
- relayer et orienter vers des partenaires spécialisés, restaurer un lien social;  
- réaliser un travail de recherche et de formation permanente dans les domaines du Plan Stratégique de Sécurité et de Prévention (législations, traitements,...);  
- concevoir, organiser et dispenser des modules de sensibilisation sur la violence juvénile, ou la délinquance en les adaptant au public visé.

*Public cible* : de 12 à 25 ans

*Adresse* : Place de la Concorde, 15 à 7100 La Louvière

*Téléphone* : Secrétariat: 064/88 50 11

*Courriel* : [apc@lalouviere.be](mailto:apc@lalouviere.be)

*Site Internet* : [www.lalouviere.be](http://www.lalouviere.be)

*Jours et heures d'ouverture* : - du lundi au vendredi de 8h00 à 16h30.



## Les Centres de Vacances

*Institution* : Ville de La Louvière/ Service «Action de Prévention et de Citoyenneté»/ Axe : "Citoyenneté"

*Personne de référence* : Sonia DAVY, Responsable de l'axe Citoyenneté

*Missions* : - contribuer à l'encadrement, l'éducation et l'épanouissement des enfants pendant les périodes de congés;  
- garantir des vacances accessibles à tous où le jeune est acteur à part entière des activités.

*Public cible* : de 3 à 15 ans.

*Description* : - activités : sport, jeux, culture, cuisine, animations, excursions,...;  
- inscription: obligatoire et réalisée lors des séances de pré-inscription;  
- coût: 15 euros par semaine. Le paiement s'effectue lors de l'inscription;  
- conditions: être domicilié dans l'entité louviéroise ou fréquenter une école de l'entité.

*Adresse* : Place de la Concorde, 15 à 7100 La Louvière

*Téléphone* : Secrétariat: 064/88 50 11

*Courriel* : [apc@lalouviere.be](mailto:apc@lalouviere.be)

*Site Internet* : [www.lalouviere.be](http://www.lalouviere.be)

*Jours et heures d'ouverture* : - du lundi au vendredi de 8h00 à 16h30.



## Travail de Rue

*Institution* : Ville de La Louvière / Service «Action de Prévention et de Citoyenneté»

*Personnes de référence* : - Cyprien PONCIAU, Responsable de l'axe «prévention-sécurité et justice» (Gardiens De la Paix et équipe Psycho-Socio-Educative «Jeunesse»);  
- Sonia DAVY, Responsable de l'axe "Citoyenneté" (Travailleurs sociaux de rue et médiation communautaire).

*Missions*: - les Gardiens de la Paix : assurent la sécurité de la traversée des enfants aux abords des écoles, assurent une présence dans les bus, relayent les problématiques vers les équipes éducatives;

- les équipes de travailleurs sociaux de rue: réalisent des études et enquêtes sociales de quartiers, resocialisent les citoyens, ont un rôle de relais entre les citoyens et les autorités communales, ...;

- l'équipe Psycho-Socio-Educative «Jeunesse»: travaille en rue en ciblant le public 12-25 ans sur des thématiques précises: décrochage scolaire, drogue, alcool, cyberdépendance, discours radicaux, violence, agressivité, incivilités;

- la médiation communautaire: identifie le terrain et analyse les tensions impliquant les jeunes et/ou adultes dans les quartiers afin d'intervenir préventivement. Lors de conflits communautaires, propose aux jeunes et/ou adultes un espace de parole pour qu'ils puissent en discuter avec la partie adverse.



ÉCOLE



*Public cible* : tout public.

*Adresse* : Place de la Concorde, 15 à 7100 La Louvière

*Téléphone* : Secrétariat : 064/88 50 11

*Courriel* : [apc@lalouviere.be](mailto:apc@lalouviere.be)

*Site Internet* : [www.lalouviere.be](http://www.lalouviere.be)

*Jours et heures d'ouverture* : - du lundi au samedi : horaire flexible entre 10h00 et 20h00.



## Les Maisons de Quartiers et les Antennes Citoyennes

*Institution* : Ville de La Louvière/ Service «Action de Prévention et de Citoyenneté»/ Axe : "Citoyenneté"

*Personne de référence* : Sonia DAVY, Responsable de l'axe Citoyenneté

*Missions* : - être à l'écoute de tout citoyen;  
- être le relais entre le citoyen et le pouvoir public;  
- être le relais entre le citoyen et d'autres services spécifiques de l'entité en fonction de la demande formulée;  
- aider à élaborer des projets afin de rendre le citoyen acteur;  
- améliorer le cadre de vie.

*Public cible* : tout public.

*Description* : - les maisons de quartiers et les antennes citoyennes sont des lieux de rencontre, d'actions et de projets au sein des quartiers;  
- les maisons de quartiers et les antennes citoyennes proposent de nombreuses activités : soutien aux devoirs, permanences sociales, activités extra-scolaires, espace cyber ou espace numérique, ateliers cuisine, percussions...;  
- les maisons de quartiers et les antennes citoyennes organisent pour et avec les citoyens des projets en collaboration avec les partenaires de leur réseau de travail et les Comités de quartiers.



*Adresse* : Place de la Concorde, 15 à 7100 La Louvière

*Téléphone* : Secrétariat : 064/88 50 11

*Courriel* : [apc@lalouviere.be](mailto:apc@lalouviere.be)

*Site Internet* : [www.lalouviere.be](http://www.lalouviere.be)

*Jours et heures d'ouverture* : - du lundi au vendredi : horaire variable de 8 h à 20 h.



## Cellule Famille-Jeunesse de la Police de La Louvière

*Institution* : Police de La Louvière

*Personne de référence* : Pascale FORTEMPS, Coordinatrice de la Cellule Famille-Jeunesse

*Missions* : - assurer une présence sur le terrain en vue d'établir un contact avec la population, particulièrement avec les familles en difficulté et les jeunes;

- détecter et analyser des situations problématiques;
- effectuer les visites post-infractionnelles, en assurer la prise en charge sociale ou l'orientation vers les organismes compétents;
- lutter contre l'absentéisme scolaire;
- mener des enquêtes, d'initiative, sur décision, sur information (mineur en danger, maltraitance physique, psychologique, sexuelle, indiscipline, négligence, .....);
- endiguer toutes les formes de délinquance commises sur ou par des jeunes mineurs;
- réaliser des auditions filmées de mineurs;
- sensibiliser divers services à l'existence de notre Cellule Famille-Jeunesse et de la teneur de notre travail.

*Public cible* : les mineurs et leur famille.



ÉCOLE





*Adresses* :- Secteur Centre : Rue de Baume, 22 à 7100 La Louvière  
Tél. 064/27 04 06 ou 064/27 04 07  
- Secteur Sud : Place d'Haine-Saint-Paul, 5-7 à 7100 La Louvière  
Tél. 064/27 03 06 ou 064/27 03 07  
- Secteur Nord : Chaussée Houtard, 356 à 7110 La Louvière  
Tél. 064/27 02 06 ou 064/27 02 07  
- Secteur Ouest : Place de Bracquignies, 1 à 7110 La Louvière  
Tél. 064/27 01 06 ou 064/27 01 07

*Téléphone* : 064/27 00 00

*Jours et heures d'ouverture* : - du lundi au vendredi de 08 h à 17 h.



## CPMS Libre

*Institution* : CPMS Libre

*Personne de référence* : - Liliane NEVEUX, Directrice;  
- Marie-Laurence CARDON, Directrice ff.

*Public cible* : - élèves scolarisés dans les écoles desservies par notre centre ainsi que leur famille.

*Adresse* : Rue Warocqué, 88 à 7100 La Louvière.

*Téléphone* : 064/22 58 74

*Jours et heures d'ouverture* : - du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30



## AMO «Transit»

*Institution* : Service d'aide en milieu ouvert, service agréé de l'aide à la jeunesse.

*Persone de référence* : Benoît MOURY, Directeur

*Missions* : - aide préventive au service des jeunes, non contraignante, au niveau individuel (jeune et famille) ou communautaire.

*Public cible* : de 0 à 18 ans et tout adulte rencontrant des difficultés dans l'éducation.

*Description* : - accompagnement socio-éducatif au jeune et/ou ses parents et ce, à la demande (orientation, écoute, espace de parole, gestion de conflit, soutien à la parentalité...);  
- actions communautaires dans les quartiers ou les écoles (projets et animations) sur diverses problématiques;  
- intervention sur les entités de La Louvière, Morlanwelz, Binche et Estinnes.

*Adresse* : Rue de l'Hôtel de Ville, 6 à 7100 Haine-Saint-Pierre.

*Téléphone* : 064/26 12 42 et 0498/84 88 61

*Courriel* : amotransit@skynet.be

*Jours et heures d'ouverture* : - du lundi au jeudi de 12 h à 16 h;  
- le vendredi de 12 h à 18 h (pendant les congés scolaires de 12 h à 16 h).



## Parquet du Procureur du Roi de Mons

### *Compétence ?*

Le Parquet intervient dans les cas de mineurs en danger et/ou délinquants.

- Mineurs en danger (intégrité physique ou psychique):

Enquête sur la situation, renvoi vers les services d'aide acceptée (S.A.J.), saisine d'un Juge de la jeunesse ou du Tribunal de la jeunesse (selon l'urgence et la mesure demandée) s'il s'avère indispensable d'imposer des mesures de protection contraignantes prévue par le décret du 4 mars 1991.

Plus spécifiquement en matière d'absentéisme scolaire :

- Surveillance de la situation et rappel de l'obligation scolaire par les services de police ;
- Convocation du mineur et de ses parents chez le criminologue de Parquet (entretien de contextualisation, rappel de l'obligation scolaire et des poursuites possibles, conseils quant aux services d'aide qui peuvent être mobilisés dans la situation)
- En dernier ressort et si les éléments de l'infraction sont réunies, poursuite des parents devant le tribunal de police

- Mineurs délinquants (faits qualifiés infractions par la législation pénale) :

Enquête sur les faits, saisine éventuelle d'un Juge de la jeunesse afin d'imposer des mesures provisoires et de procéder à des investigations sur la personnalité du jeune et sa famille, classement du dossier ou poursuite devant le tribunal de la jeunesse en vue d'imposer une mesure prévue par la loi du 8 avril 1965 ou d'obtenir un dessaisissement.



### *Quand y faire appel ?*

- Quand une situation de danger pour un mineur (conflits familiaux graves, maltraitance ou négligence, abus sexuels, prise de risques inconsidérés, ...) persiste malgré l'intervention des services d'aide;
- Quand une situation d'absentéisme scolaire pour un mineur persiste malgré l'intervention des services d'aide;
- Quand un mineur commet un fait qualifié infraction.

### *Comment ?*

- En 1er lieu, par signalement aux services de police, qui transmettront au Parquet
- Egalement, par signalement directement au Parquet, en cas d'urgence de préférence par écrit, en reprenant si possible l'historique des interventions déjà tentées ;
- Eventuellement, contact préalable avec les criminologues de Parquet pour avis sur l'opportunité d'un signalement (la situation peut être évoquée de manière anonyme).



### *Contact :*

Parquet du Procureur du Roi de Mons / Section Famille-Jeunesse  
Rue de Nimy, 28  
7000 MONS  
Tél. 065/356.711 Fax 065/356.810  
Criminologues de Parquet  
065/356.829 ou 065/356.830



## NUMÉROS UTILES

Alcooliques anonymes 02/511 40 30 - 078/15 25 56  
Allo Info Familles 02/513 11 11  
Appel d'urgence européen 112  
AWIPH 071/205 711  
Centre anti-poisons 070/24 52 45  
Centre pour l'Égalité des Chances 02/413 32 24  
Child Focus 116 000  
CPAS de La Louvière 064/88 50 11  
Droits de l'Enfant 02/223 36 99  
Écoute enfants 103  
Écoute jeunes 078/15 44 22  
Écoute violences conjugales 0800/300 30  
Espace Wallonie (discrimination) 064/23 79 20  
Infor Drogues 02/227 52 52  
Infor Jeunes 065/31 30 10  
Police 101  
SAJ de Charleroi 071/89 60 11  
SAS spécialisé 071/59 84 34  
Service Médical d'Urgence / pompiers 100  
SOS Inceste Belgique 02/646 60 73  
SOS Solitude 02/548 98 08  
SOS Suicide 0800/32 123 - 02/650 08 69  
SOS Viol 02/534 36 36  
SPJ de Charleroi 071/27 73 50  
SPJ de Mons 065/39 72 30  
Symbiose (Toxicomanie) 064/44 12 31 - 064/65 08 92  
Télé Accueil 107  
TELEGAL (écoute info gays et lesbiennes) 02/502 79 38 - 02/502 00 70  
Téléphone vert enseignants 0800/20 410





*Éditeur responsable :*

Rudy Ankaert  
Hôtel de Ville - 7100 La Louvière



*Projet piloté par :*

Les membres de la Commission Mixte Locale de La Louvière

*Conception et mise en page :*

Les élèves des classes de 5<sup>e</sup> et 6<sup>e</sup> Assistant aux Métiers de la Publicité de l'Institut Sainte-Thérèse, implantation de La Louvière : Aurélie, Fabrice, Chanel, Pauline, Wendy, Shanon, Lindsay, Céline, Johanna, Lüdivyne, Titziana et Espérance.

Le projet a été dirigé par M<sup>me</sup> Ginis, aidée de M<sup>mes</sup> Leclercq et Mazzeo.

